



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE  
LISBOA OCIDENTAL

# Relatório Questionário de Satisfação do Utente

Serviço de Pediatria  
(Internamento)

# 2023

Gabinete do Cidadão

2024-02-29

## ÍNDICE

1.	Apresentação do serviço/ setor .....	3
2.	Metodologia.....	4
3.	Análise Global.....	6
3.1.	Como classifica no geral o serviço que lhe foi prestado .....	6
3.2.	Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos? .....	6
3.3.	Atendimento dedicado pelo pessoal .....	7
3.3.1.	Assistentes técnicos (secretariado).....	7
3.3.2.	Equipa médica.....	8
3.3.3.	Equipa de enfermagem .....	8
3.3.4.	Assistentes operacionais.....	9
3.4.	Visitas .....	9
3.5.	Roupa .....	10
3.6.	Alimentação .....	11
3.7.	Instalações.....	11
3.8.	Acessibilidade.....	12
4.	Sugestões/ Elogios .....	13
5.	Anexo .....	17

A satisfação dos utentes em qualquer unidade hospitalar é de relevante importância, não só para que se possa medir a eficácia da gestão no seu todo, mas como instrumento de avaliação recorrente dos vários serviços de forma individual, obtendo indicadores como: pontos fortes, pontos fracos e medidas de melhoria nos vários setores dos serviços, visando uma boa orientação no planeamento e na gestão dos processos e dos recursos existentes.

Optou-se pela aplicação de questionários, numa perspetiva de análise quantitativa, do Serviço de Pediatria, área de internamento, a funcionar no Hospital de São Francisco Xavier.

Os questionários aplicados, modelo anexo ao presente relatório, foram de preenchimento facultativo e anónimo, por forma a transmitir a confiança necessária no utente e nesta perspetiva esperar da sua parte total veracidade.

Com esta avaliação pretende-se alcançar os seguintes objetivos:

- monitorizar a qualidade do serviço prestado;
- identificar pontos fracos e pontos fortes;
- analisar os pontos fracos e melhorá-los, indo de encontro às expetativas e necessidades dos utentes.

Não será feita por parte do Gabinete do Cidadão uma análise interpretativa dos dados. Este relatório apresenta apenas a percentagem dos dados introduzidos e correspondentes aos questionários recolhidos de 01/01 a 31/12/2023.

## 1. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO/SETOR

O Serviço de Pediatria da Unidade Local de Saúde de Lisboa Ocidental, situado no Hospital de São Francisco Xavier, é um serviço moderno e bem equipado, que se distingue pela inovação, qualidade dos cuidados e humanização do atendimento.

Assiste todos os recém-nascidos que nascem no hospital ou são referenciados para o serviço, bem como as crianças e adolescentes residentes na sua área de implantação que inclui o Concelho de Oeiras e 6 freguesias do Concelho de Lisboa: São Francisco Xavier, Santa Maria de Belém, Ajuda, Alcântara, Prazeres e Santo Condestável, num total estimado de 400 000 habitantes, dos quais cerca de 19% abaixo dos 16 anos.

Tem um serviço de Urgência Pediátrica, uma Consulta Externa e camas para internamento distribuídas pela Unidade de Cuidados Especiais Pediátricos, Enfermaria, Unidade de Neonatologia, com camas de Cuidados Intensivos, e Hospital de Dia.

Na enfermaria são internadas crianças desde o nascimento até aos 18 anos de idade. Tem uma capacidade de 15 camas distribuídas por 9 quartos equipados de acordo com o grupo etário específico. Além disso dispõe de 3 quartos de isolamento e 1 quarto onde se realiza monitorização remota de vídeo EEG. Tem o apoio permanente de especialistas consultores de cardiologia, cirurgia e neurologia. O CHLO tem ainda outras especialidades, nomeadamente oftalmologia, ortopedia e otorrinolaringologia que dão apoio à enfermaria, bem como apoio de educadora infantil, assistente social, dietética e fisioterapia.

*\*Informação retirado site CHLO, página Pediatria (<https://www.chlo.min-saude.pt/index.php/servicos-clinicos/40-mulher-e-crianca/70-pediatria-hsfx>)*

## 2. METOLOGIA

### OBJETOS DE ESTUDO E VARIÁVEIS

Valor	Descritivo
1. Assistentes Técnicos (Secretariado)	1.1. Amabilidade 1.2. Clareza das informações prestadas 1.3. Apresentação (identificação e fardamento)
2. Equipa Médica	2.1. Amabilidade e disponibilidade 2.2. Clareza da informação (exames/ tratamentos possíveis) 2.3. Informação sobre o seu estado de saúde 2.4. Privacidade e intimidade no atendimento 2.5. Apresentação (identificação e fardamento) 2.6. Informação sobre os cuidados pós-alta
3. Equipa de Enfermagem	3.1. Amabilidade e disponibilidade 3.2. Informação sobre os cuidados de enfermagem 3.3. Privacidade e intimidade no atendimento 3.4. Apresentação (identificação e fardamento) 3.5. Informação sobre os cuidados pós-alta
4. Assistentes Operacionais (Pessoal Auxiliar)	4.1. Amabilidade e disponibilidade 4.2. Rapidez de resposta 4.3. Privacidade e intimidade no atendimento 4.4. Apresentação (identificação e fardamento)
5. Visitas	5.1. Horário 5.2. Número de visitas 5.3. Facilidade de acompanhamento por pessoa significativa
6. Roupa	6.1. Frequência da substituição 6.2. Limpeza
7. Alimentação	7.1. Horário das refeições 7.2. Confeção 7.3. Apresentação 7.4. Temperatura 7.5. Apoio nas refeições
8. Instalações (enfermarias, wc, salas de convívio)	8.1. Higiene e Limpeza 8.2. Privacidade 8.3. Conforto 8.4. Luminosidade 8.5. Temperatura 8.6. Nível de ruído nas enfermarias e corredores 8.7. Estado de conservação das instalações
9. Acessibilidade	9.1 Contacto com o hospital (telefone, email...) 9.2 Sinalética 9.3 Acessibilidade física
10. Como classifica no geral o serviço que lhe foi prestado?	
11. Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos?	

Para facilitar e quantificar as respostas foi utilizada a seguinte escala:

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

### POPULAÇÃO ALVO

Os questionários foram dirigidos aos utentes internados no Serviço de Pediatria, sendo de livre participação e anónimos. Foram entregues ao acompanhante, no momento da alta do utente, com indicação para preenchimento e colocação em caixa de sugestões.

O questionário é constituído por 11 perguntas fechadas. O questionário dispõe ainda de um campo para sugestões que permite ao inquirido se expressar de forma livre e espontânea.

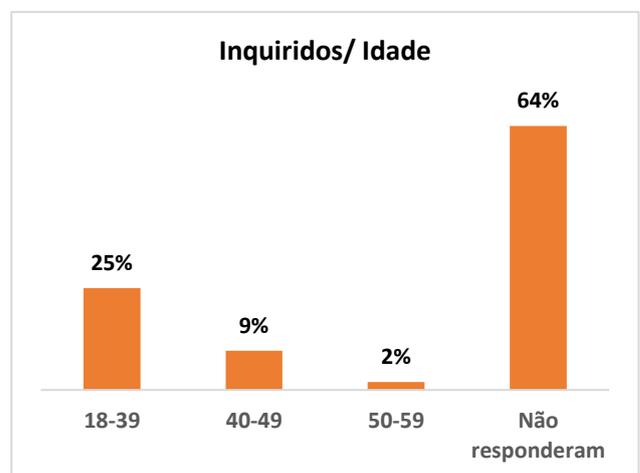
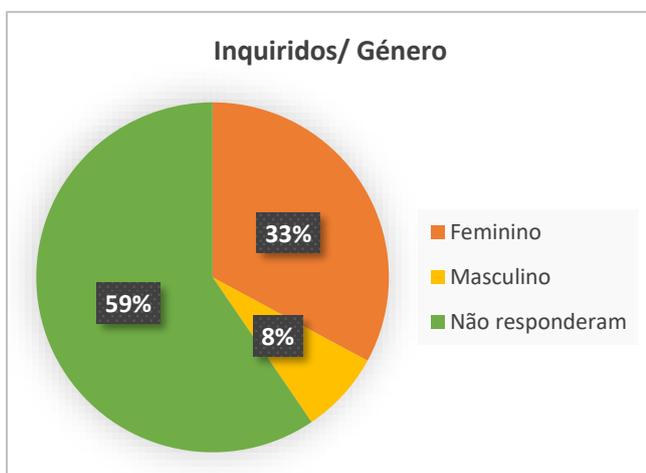
População Alvo Serviço de Pediatria (internamento)			
Serviço	População alvo (doentes saídos)	Amostra (nº inquiridos)	% inquiridos/ total doentes saídos
Pediatria	770	158	21%

\*Dados fornecidos pelo serviço

Da população alvo de 770 indivíduos, 21% responderam ao questionário.

### Género e faixa etária dos inquiridos

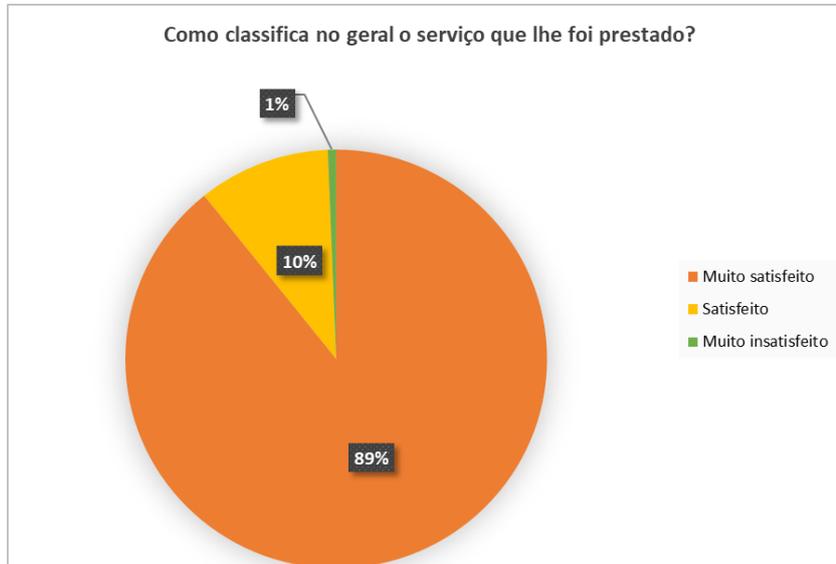
Nestes campos é muito comum colocarem os dados da criança e não do inquirido, pelo que apenas foram considerados os questionários que apresentaram dados dos acompanhantes.



### 3. ANÁLISE GLOBAL

Neste relatório são apenas referidas escalas com valor.

#### 3.1. Como classifica no geral o serviço que lhe foi prestado



#### 3.2. Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos?

Todas as informações relativas ao utente, desde a sua situação clínica, diagnóstico, prognóstico e dados pessoais são confidenciais. Este direito obriga ao segredo profissional de todos os funcionários que desenvolvem a sua atividade no centro hospitalar, sendo que tanto a estrutura, como os registos hospitalares devem ser pensados e mantidos em condições que garantam a confidencialidade. 4% dos inquiridos não responderam a esta questão, sendo que 95% assinalaram “Sim” e 1% “Não”.

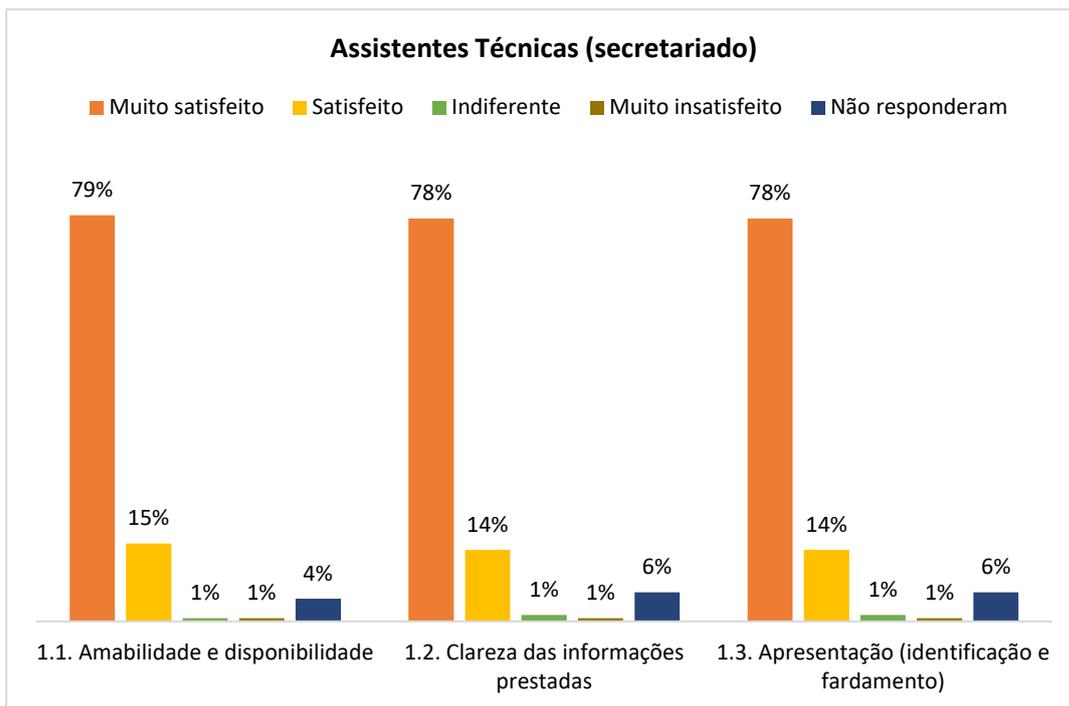


### 3.3. Atendimento dedicado pelo pessoal

Este ponto pretende avaliar o grau de satisfação do inquirido em relação ao atendimento pelas várias categorias profissionais, abordando questões como informação prestada, apresentação e respeito pela privacidade.

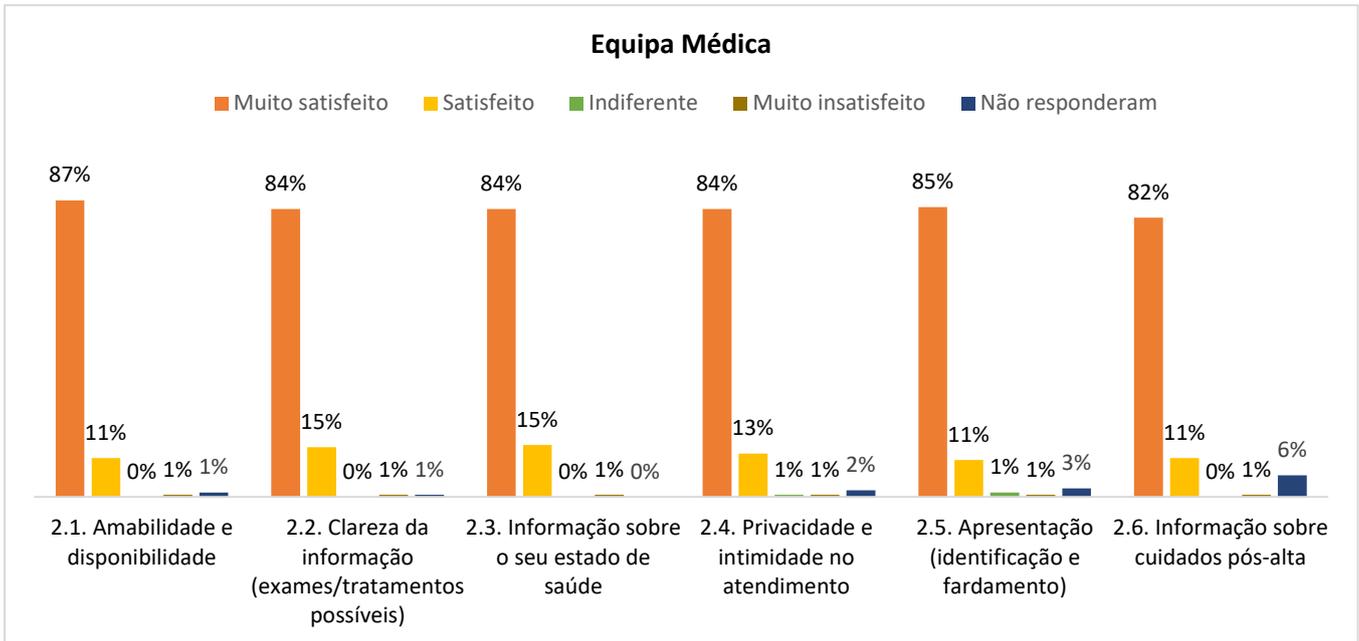
#### 3.3.1. Assistentes técnicos (secretariado)

Em média, 79% dos inquiridos considerou-se “Muito satisfeito” com o atendimento por esta categoria profissional, 14% “Satisfeito”, “Indiferente” e “Muito insatisfeito”, ambos apresentaram 1% das respostas.



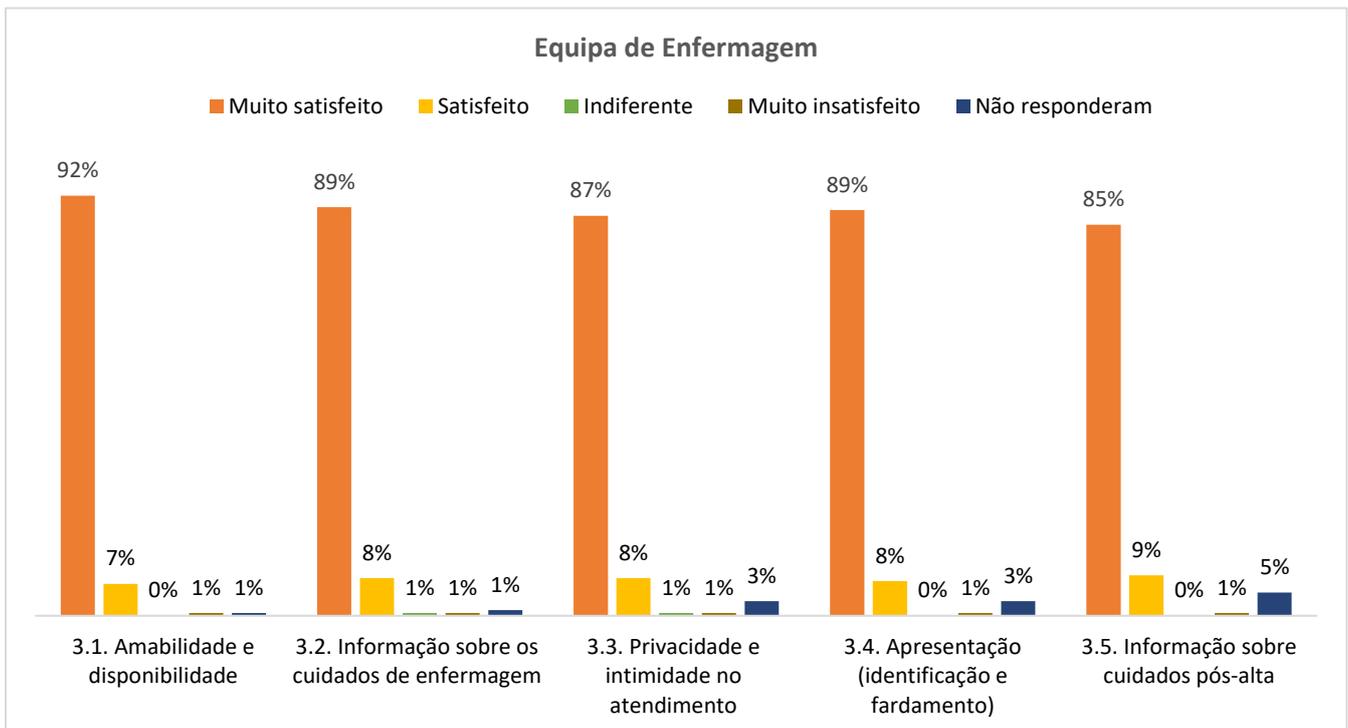
### 3.3.2. Equipa médica

84% dos inquiridos, em média, considerou “Muito satisfeito” com a equipa médica, 13% “Satisfeito” e 1% “Muito insatisfeito”.



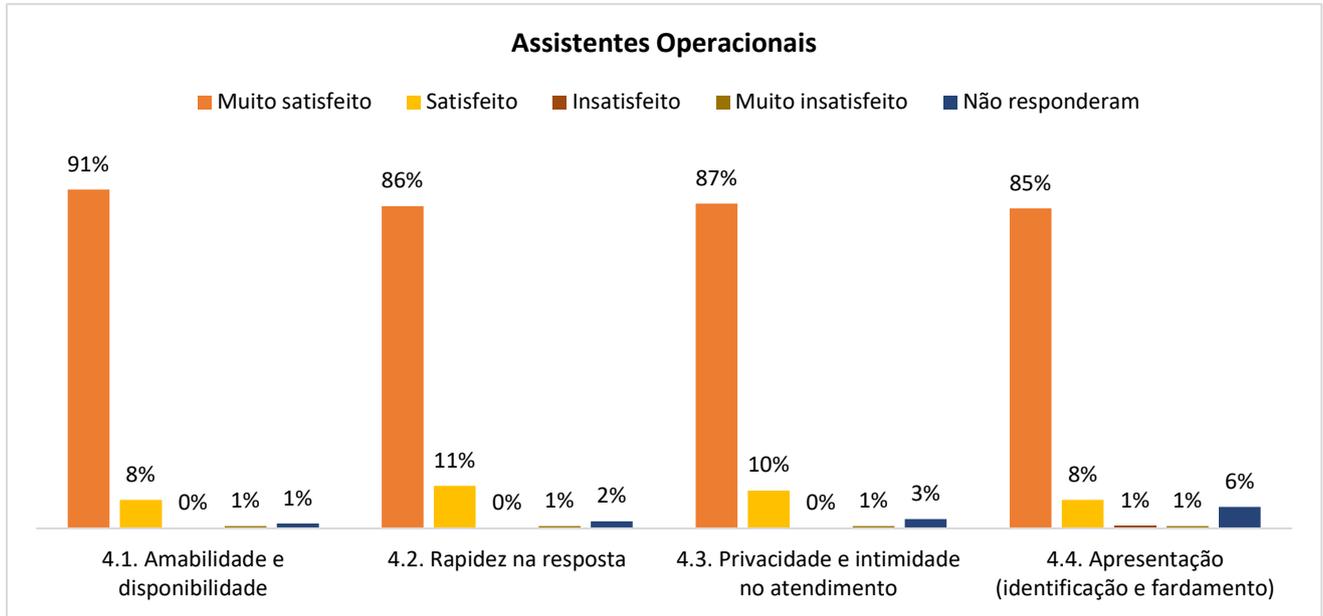
### 3.3.3. Equipa de enfermagem

88% dos inquiridos, em média, considerou-se “Muito satisfeito” com a equipa de enfermagem, 9% “Satisfeito” e 1% “Muito insatisfeito”.



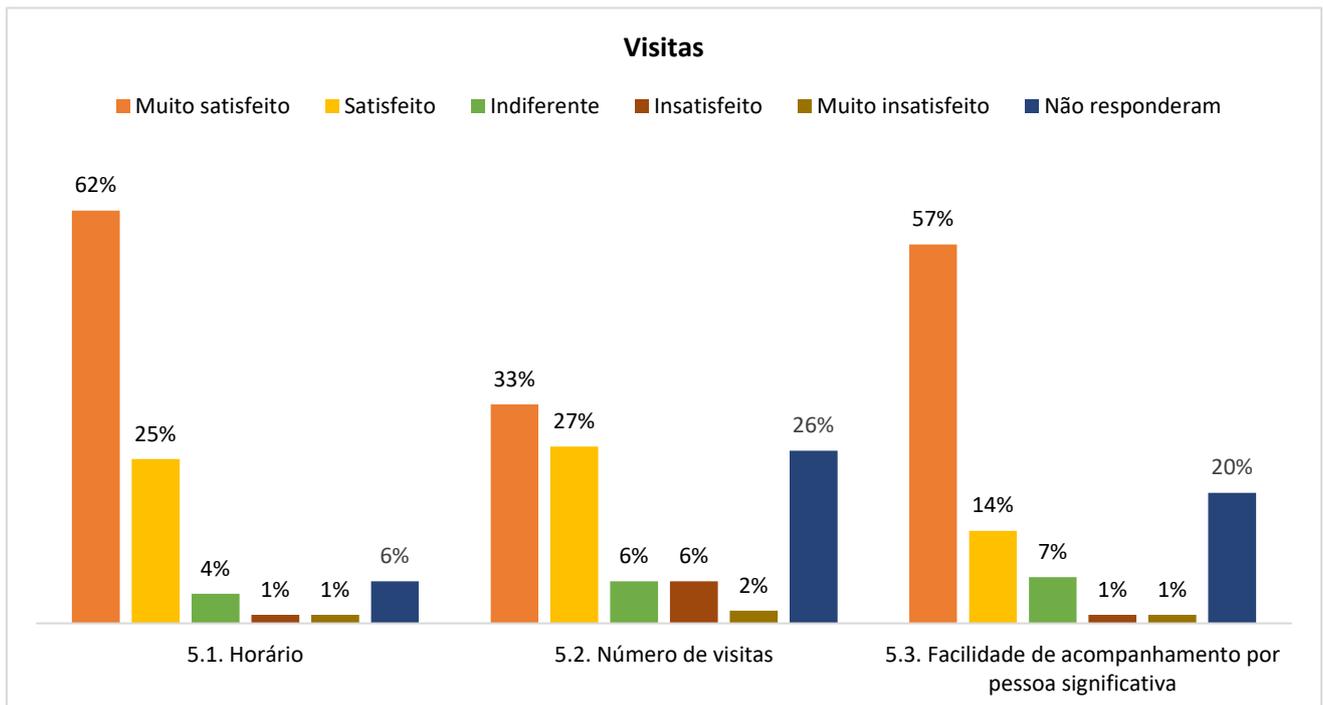
### 3.3.4. Assistentes operacionais

Em média, 87% dos inquiridos considerou “Muito satisfeito” com o atendimento pelos assistentes operacionais, 9% “Satisfeito”, 4% “Indiferente” e 1% “Muito insatisfeito”.



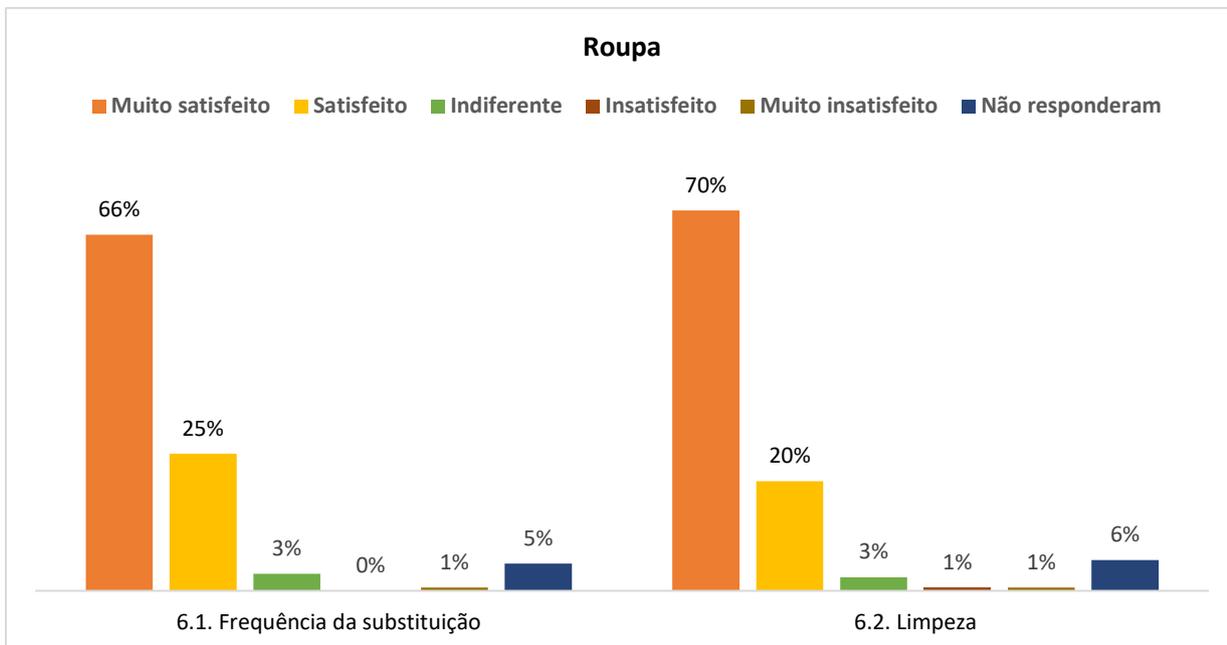
### 3.4. Visitas

Em relação às visitas, em média, 51% dos inquiridos consideraram-se “Muito Satisfeito” e 22% “Satisfeito”. Neste ponto as percentagens de “Indiferente”, “Insatisfeito” e “Muito insatisfeito”, tiveram em média 6%, 3% e 1%, respetivamente.



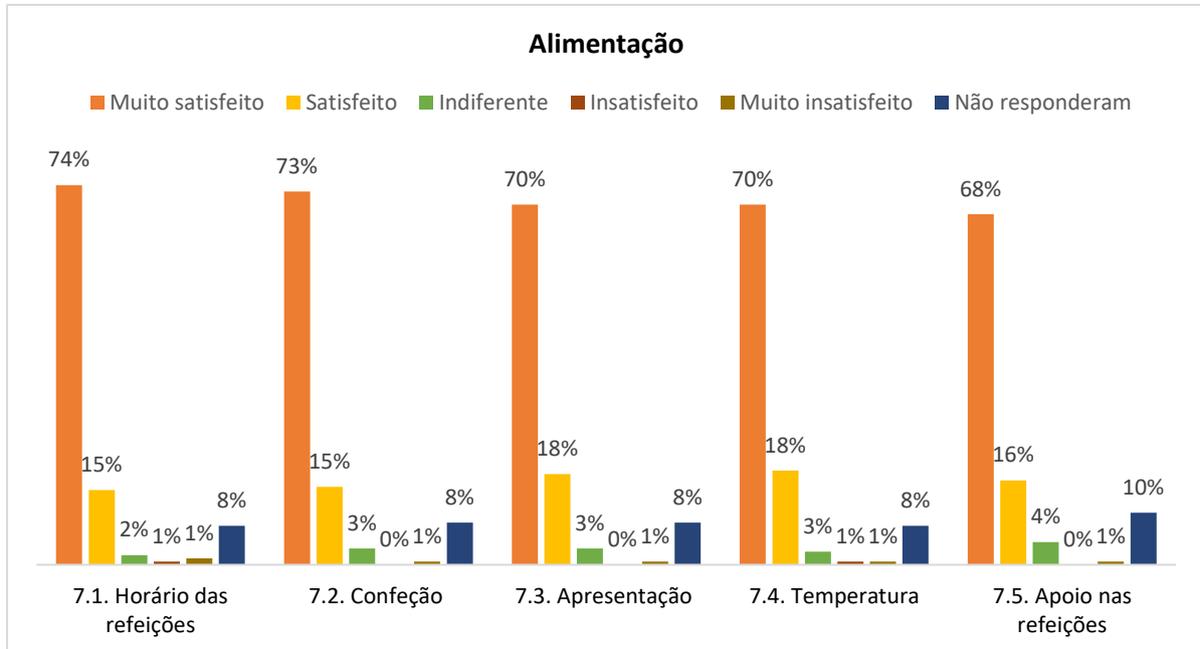
### 3.5. Roupa

68% dos inquiridos, em média, consideraram “Muito satisfeito” com o tratamento e disponibilidade de roupa, 23% “Satisfeito”, 3% “Indiferente” e 1% “Muito Insatisfeito”.



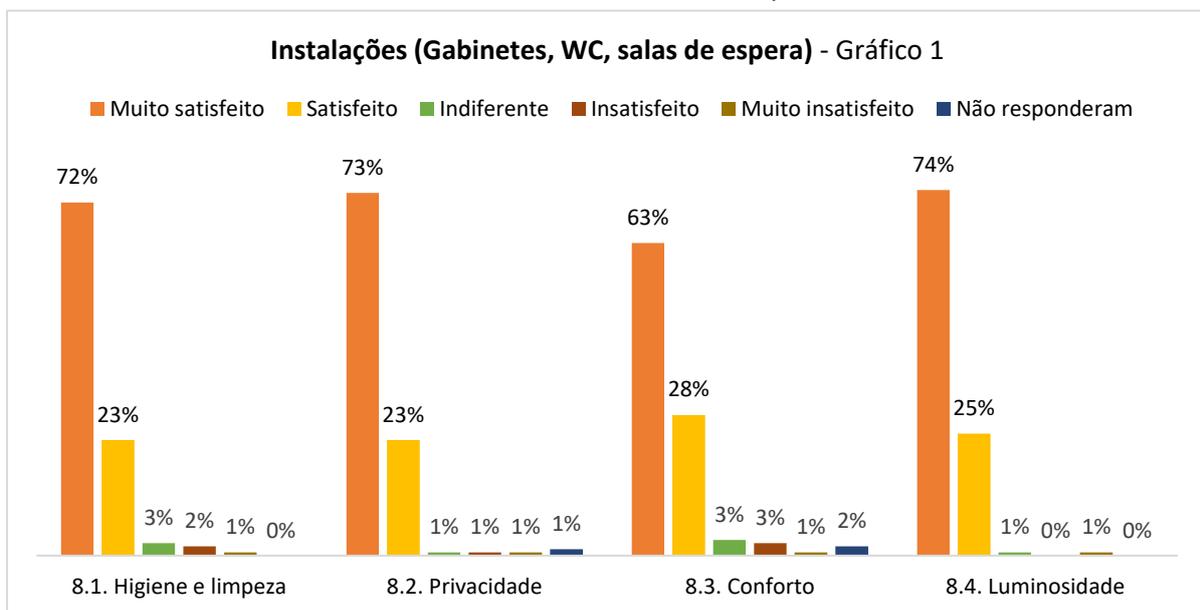
### 3.6. Alimentação

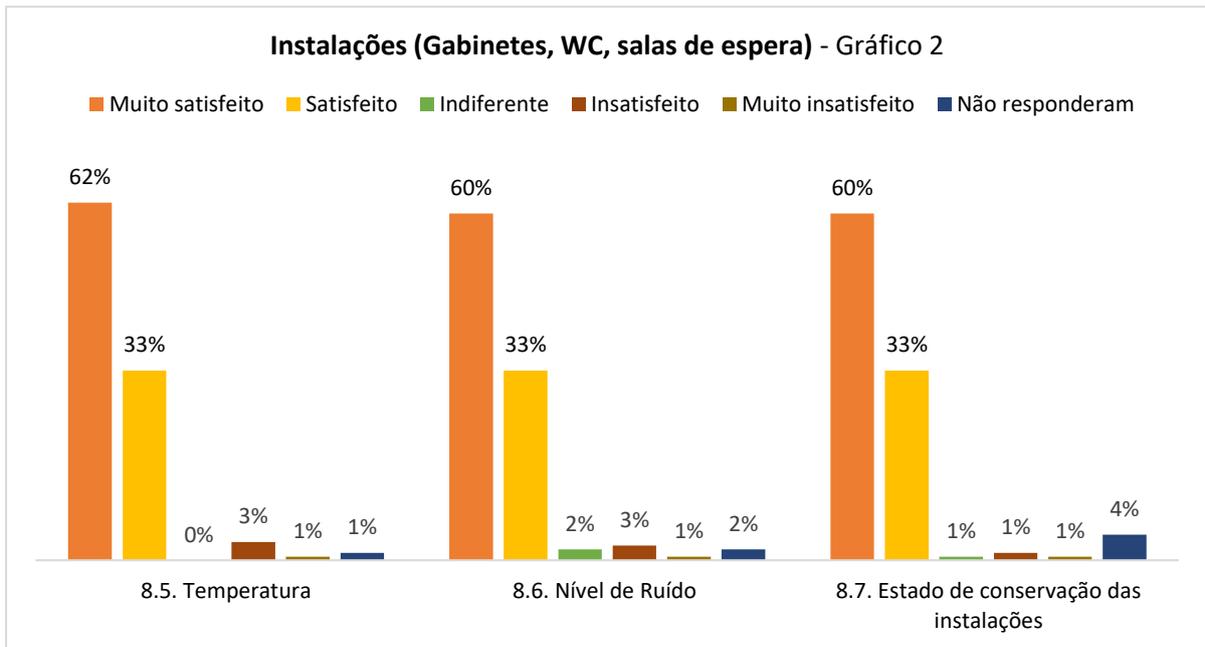
Neste ponto, pretende-se avaliar a perceção dos inquiridos em relação à alimentação, nomeadamente questões relativas a horários, confeção, apresentação e apoio durante as refeições. 71% dos inquiridos, em média, seleccionaram “Muito Satisfeito”, 16% “Satisfeito”, já 3% e 1%, consideraram-se “Indiferente” e “Muito Insatisfeito”.



### 3.7. Instalações

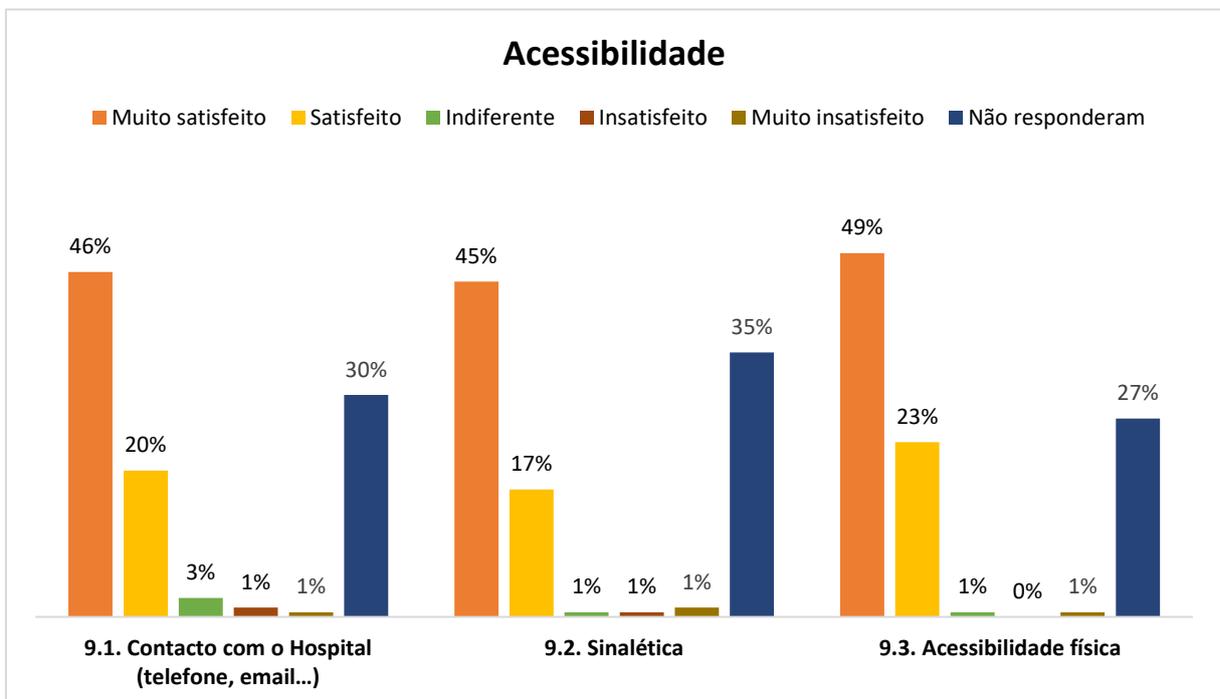
Neste ponto pretende-se avaliar a perceção da qualidade das instalações e equipamentos disponibilizados, nomeadamente higiene, privacidade, conforto, ruído, entre outros. Em média, 66% dos inquiridos consideraram “Muito satisfeito” com as condições das instalações e 28% “Satisfeito”. 1%, 2% e 1% consideraram “Indiferente”, “Insatisfeito” e “Muito insatisfeito”, respetivamente.





### 3.8. Acessibilidade

Neste ponto pretende-se avaliar a facilidade de contacto com o hospital e acessibilidade dentro das instalações. Em média, 47% dos inquiridos selecionaram “Muito satisfeito” com as questões de acessibilidade ao hospital, 20% “Satisfeito” e 1% “Indiferente” e “Insatisfeito”, igualmente.



## 4. SUGESTÕES / ELOGIOS

O questionário dispõe de um campo para sugestões que permite ao inquirido se expressar de forma livre e espontânea. Para melhor enquadramento, as sugestões foram agrupadas por assunto/ áreas. Alguns inquiridos utilizaram este campo para elogiar o atendimento, cujos testemunhos transcrevemos.

### Sugestões

Instalações e Equipamentos	
Descrição	Nº
TV dos quartos não funcionam/ não existem.	8
Temperatura dos quartos/ serviço muito elevada.	6
Camas para acompanhantes pernoitarem.	6
Aumentar a frequência da limpeza quartos/ Wc/ rever método.	4
Melhorar o Wi-fi.	3
Cadeirões para acompanhantes desconfortáveis/ em mau estado de conservação.	2
Uma das janelas do quarto deveria abrir, para entrar ar puro.	2
Mais um WC para utilização dos pais/ Melhorar as instalações do WC.	2
Melhorar as instalações da cafetaria.	2
As camas deveriam ser maiores, inadequadas a crianças mais crescidas.	1
Sala de pais deveria ter frigorífico, micro-ondas e máquinas de vending .	1
Criação de uma sala de brincadeiras (0 aos 2 anos).	1
Disponibilizar jogos e brinquedos para crianças internadas.	1
Os acessos ao hospital e estacionamento deveriam ser melhorados.	1
O estacionamento do acompanhante deveria ser gratuito.	1
Melhorar a segurança do edifício, acesso fácil aos serviços.	1
Melhorar o funcionamento dos elevadores (não específica quais).	1
Instalações no geral precisam de beneficiação: pintura e substituição de mobiliário.	1
Alimentação	
Descrição	Nº
Horário de refeição (almoço) deveria ser mais cedo (12 horas).	2
Horário das refeições deveria acompanhar o horário das visitas, para mais auxílio nas refeições.	2
Quantidade exagerada de comida servida, por refeição, gera desperdício.	2
Refeições servidas quase frias.	1
Disponibilizarem senhas de refeição aos dois pais.	1
Fila do refeitório muito demorada.	1
Permitirem aos pais fazerem refeições junto da criança.	1
Disponibilizar garrafas de água para as crianças.	1
A cafetaria deveria funcionar aos fins de semana.	1
Recursos Humanos	
Descrição	Nº
É difícil distinguir os profissionais por categoria profissional, não usam sempre a mesma farda.	2
As assistentes operacionais deveriam apresentar-se quando abordam utente/ familiares.	1

Acolhimento	
Descrição	Nº
Aumentar o horário de visita/ número de visitas	3
Proibir o uso de telemóveis no serviço com volume alto.	2
Marcação de visitas é um processo moroso, muito tempo de espera para atendimento/ marcação.	1
Permitir a extração do leite materno junto do bebé.	1
Permitir a ambos os pais pernoitar.	1
Assistência	
Descrição	Nº
Alta precoce.	1
Durante o internamento o utente não foi visto pela equipa médica.	1
Possibilidade de existir hospitalização domiciliária pediátrica.	1
Só por insistência é que a utente não teve alta e ficou internada.	1

### Elogios

"Equipa muito bem formada e simpática."

"Obrigada por cuidarem tão bem destas crianças!"

"Ótimo atendimento, são muito cuidadosas com o trabalho que fazem e têm muita paciência com as crianças."

"Estou muito satisfeita com o atendimento, de forma igual: médicos, enfermeiros, limpeza, educadora. Só tenho a agradecer o carinho e cuidados que tiveram connosco. Obrigada e muito sucesso para todos."

"Uma equipa fantástica esteve connosco durante 11 dias, pessoas com o coração maior que eles. Vou citar alguns enfermeiros: Carlos, Bruna, Rafaela, Mónica, Maria, Inês, Filipa, Filomena e com certeza estou a esquecer alguém. O nosso muito obrigada!"

"Amei o suporte dado por todos os funcionários do hospital. Agradeço imenso o carinho e o cuidado! Nosso muito obrigado!"

"Desde o primeiro dia que entrámos nas urgências pediátricas que fomos lindamente orientados, por todos os funcionários e equipas médicas. É de referir que todos os médicos que acompanharam o meu filho, principalmente a Dra. Laura, foram de extrema competência e simpatia. Agradeço a todo a equipa de enfermagem também, por terem-me feito sentir acompanhada neste momento tão delicado, que continuem este bom trabalho!"

"No geral gostei muito do serviço prestado!"

"Nada a acrescentar, excelente equipa e hospitalidade!"

"Tudo perfeito, não há um dedo a apontar, melhor hospital que conheço, um muito obrigado!"

"Obrigado por tratarem tão bem do meu filho!"

"Ao nível do serviço e do pessoal, em especial os enfermeiros, a experiência não podia ter sido melhor: competência técnica e acompanhamento emocional à família excepcional. Os enfermeiros revelaram, tanto na pediatria, como na neonatologia, um enorme sentido de missão, humanismo, sensibilidade, transmitindo-nos confiança total e tranquilidade. Parabéns e muito obrigada. De salientar e louvar também a disponibilidade das médicas, em particular a capacidade de trabalhar em equipa e articular diferentes especialidades, também as auxiliares foram sempre disponíveis e atenciosas."

"Fui muito bem atendida desde o início até ao fim. Nunca em toda a minha vida fui tão bem recebida, acolhida neste país. E eu pertencia à Amadora/ Sintra e tenho muitos pontos maus de lá. Com certeza que este será o meu hospital que irei confiar a minha saúde e dos meus filhos, sempre que vier a Portugal. Um obrigado não chega para esta equipa maravilhosa do HSFX."

"Equipa médica, de enfermagem e auxiliares excelentes. Sempre disponíveis e simpáticos!"

"Dar os parabéns a toda a equipa pela amabilidade e suporte que deram à criança e à mãe, assim como os esclarecimentos dados. A minha filha diz que sentiu-se em casa! Agradecer à D. Irene por tudo, não escurando os outros funcionários, mas foi o nome que me marcou mais neste internamento. E a Maria, os parabéns, a minha filha adorou-a. Parabéns também à equipa da copa pelo carinho e preocupação. Equipa maravilhosa mais do que 5 estrelas."

"Assistência 5 estrelas, só tenho a agradecer!"

"Ótima equipa, agradeço a todos pela ajuda com a minha filha, quando mais precisei"

"Continuem assim, porque o atendimento é 5 estrelas"

"Nada a acrescentar pelo contrário. Os serviços prestados foram surpreendentes, de forma positiva. Amei o tratamento humanizado por todos os profissionais."

"Excelente acompanhamento e cuidado com a doente, simpatia e atenção fantásticas"

"Damos os parabéns a toda a equipa de pediatria do HSFX."

"Profissionais excecionais e dedicados."

"Deveriam ter mais consideração nos salários dos enfermeiros, auxiliares e médicos, porque sem eles não somos nada. Todos precisamos deles, eles precisam ganhar mais."

"Enf. Carlos e Enf<sup>a</sup> Filipa são excelentes."

"Só temos a agradecer, o serviço e o cuidado de toda a equipa. Obrigada"

"Continuem com o ótimo trabalho e com toda a boa disposição. Muito obrigada por nos fazerem sentir em casa."

"Equipa médica, enfermagem, técnicos e auxiliares muito amáveis e competentes."

"O meu filhote ficou triste por se ir embora, é um bom sinal, sentiu-se em casa. Obrigada a todos."

"O hospital e a equipa estão de parabéns!"

"Obrigada a toda a equipa multidisciplinar, por todo o apoio, carinho e profissionalismo!"

"Muito apoio, muito cuidado, tudo ótimo."

"Equipa das urgências são excelentes. Agradecemos muito a atenção, em especial do Enf. Francisco e Deolinda e à Sra. da limpeza. O trato recebido por parte deles não podia ter sido melhor. Obrigada ao hospital e a todos os médicos e enfermeiros, tanto nas urgências como no piso 2 da pediatria, fazem com que os pais se sintam tranquilos e seguros."

"Não tenho nada a adicionar. Meu filho, juntamente com o pai e a mãe, fomos muito bem tratados. Muitíssimo obrigado por toda a dedicação. Enfermeiros, equipa em geral muito atenciosa. Parte das senhoras da refeição também um espetáculo. Parabéns a todos!"

"Fomos muito bem atendidos, em todos os sentidos, educados e competentes. Nota 10 a todos."

"O serviço prestado por todos os técnicos foi de excelência."

"Nada a apontar. Toda a equipa extremamente carinhosa e profissional"

## 5. ANEXO



### Internamento

Valorizamos a sua opinião.

Pedimos que dispense apenas 2 minutos do seu tempo no preenchimento deste questionário que contribuirá e fará a diferença na melhoria contínua dos nossos serviços. Assinale com um (x) na resposta que melhor traduz a sua experiência e opinião. Este questionário é anónimo e confidencial.

Assinale o Hospital onde se encontra:

Hospital de Santa Cruz	Hospital São Francisco Xavier	Hospital Egas Moniz	
------------------------	-------------------------------	---------------------	--

Muito satisfeito    Satisfeito    Indiferente    Insatisfeito    Muito Insatisfeito



#### 1. Assistentes Técnicas (Secretariado)

1.1. Amabilidade e disponibilidade	<input type="checkbox"/>				
1.2. Clareza das informações prestadas	<input type="checkbox"/>				
1.3. Apresentação (Identificação e fardamento)	<input type="checkbox"/>				

#### 2. Equipa Médica

2.1. Amabilidade e disponibilidade	<input type="checkbox"/>				
2.2. Clareza da informação (exames/tratamentos possíveis)	<input type="checkbox"/>				
2.3. Informação sobre o seu estado de saúde	<input type="checkbox"/>				
2.4. Privacidade e intimidade no atendimento	<input type="checkbox"/>				
2.5. Apresentação (Identificação e fardamento)	<input type="checkbox"/>				
2.6. Informação sobre cuidados pós-alta	<input type="checkbox"/>				

#### 3. Equipa de Enfermagem

3.1. Amabilidade e disponibilidade	<input type="checkbox"/>				
3.2. Informação sobre os cuidados de enfermagem	<input type="checkbox"/>				
3.3. Privacidade e intimidade no atendimento	<input type="checkbox"/>				
3.4. Apresentação (Identificação e fardamento)	<input type="checkbox"/>				
3.5. Informação sobre os cuidados pós-alta	<input type="checkbox"/>				

#### 4. Assistentes Operacionais

4.1. Amabilidade e disponibilidade	<input type="checkbox"/>				
4.2. Rapidez na resposta	<input type="checkbox"/>				
4.3. Privacidade e intimidade no atendimento	<input type="checkbox"/>				
4.4. Apresentação (Identificação e fardamento)	<input type="checkbox"/>				

#### 5. Visitas

5.1. Horário	<input type="checkbox"/>				
5.2. Número de visitas	<input type="checkbox"/>				
5.3. Facilidade de acompanhamento por pessoa significativa	<input type="checkbox"/>				

#### 6. Roupas

6.1. Frequência da substituição	<input type="checkbox"/>				
6.2. Limpeza	<input type="checkbox"/>				

#### 7. Alimentação

7.1. Horário das refeições	<input type="checkbox"/>				
7.2. Confeção	<input type="checkbox"/>				
7.3. Apresentação	<input type="checkbox"/>				
7.4. Temperatura	<input type="checkbox"/>				
7.5. Apoio nas refeições	<input type="checkbox"/>				

	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito
					
<b>8. Instalações (enfermarias, wc, salas de convívio)</b>					
8.1. Higiene e limpeza	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.2. Privacidade	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.3. Conforto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.4. Luminosidade	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.5. Temperatura	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.6. Nível de ruído	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.7. Estado de conservação das instalações	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>9. Acessibilidade</b>					
9.1. Contacto com o Hospital (telefone, email...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.2. Sinalética	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.3. Acessibilidade física	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>10. Como classifica no geral o serviço que lhe foi prestado?</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>11. Considera que foi garantida a confidencialidade da sua identidade e dos seus dados clínicos?</b>					
	<input type="text" value="Sim"/>	<input type="text" value="Não"/>			

Idade: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Data da Alta: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Partilhe connosco as suas sugestões de melhoria:**

**Muito Obrigado pela sua colaboração!**

Após preenchimento deste questionário, por favor, coloque-o na Caixa de Sugestões

GCI/Revisão: 03-2023